



- Algemene handels- en leveringsvoorwaarden
- RMA voorwaarden
- Voorwaarden gebruik Tech Data website



Algemene handels- en leveringsvoorwaarden

Welkom bij Tech Data

Handels- en leveringsvoorwaarden Tech Data Nederland B.V

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, uitvoering van opdrachten en leveringen van Tech Data Nederland B.V., verder aan te duiden als Tech Data. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Tech Data overeengekomen worden.
- 1.2.** Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de koper of opdrachtgever, dan wel een ieder die met Tech Data een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Tech Data een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht. Ingeval er meerdere afnemers zijn die tezamen een opdracht geven of een order plaatsen, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens Tech Data voor voldoening van de (tegen) prestatie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 1.3.** Indien Tech Data niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Tech Data het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4.** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5.** De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van afnemer wordt door Tech Data uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zodanige bedingen binden Tech Data slechts, voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Tech Data zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1.** Alle door Tech Data gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.
- 2.2.** Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Tech Data met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.
- 2.3.** Door Tech Data verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.4.** Tech Data behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, deze alleen onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1.** Een overeenkomst komt tot stand nadat Tech Data een order of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Tech Data met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen. De order- resp. opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
- 3.2.** Voor leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen orderbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als orderbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk protesteert.
- 3.3.** Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden Tech Data slechts voor zover zij door Tech Data schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4.** Tech Data is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte order of opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1.** Behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven in euro's, exclusief btw en administratiekosten.
- 4.2.** De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren is Tech Data gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3.** De prijzen zijn altijd exclusief heffingen die al dan niet van overheidswege worden geheven in verband met de verkoop of het gebruik van door Tech Data te leveren zaken, waaronder milieuheffingen, verwijderingsbijdrage en verpakkingsregelingen; Tech Data is gerechtigd de betreffende heffingen en kosten aan de afnemer door te belasten.
- 4.4.** In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat Tech Data gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven (7) dagen na ontvangst van bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefswijziging zou ingaan. Opzegging laat de verplichtingen van afnemer tot voldoening van de tegenprestatie over de periode tot aan de genoemde geplande ingangsdatum onverlet.

Artikel 5. Reclames

- 5.1.** Tech Data geleverde zaken terstond (na ontvangst) nauwkeurig te controleren.
- 5.2.** Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering daarvan schriftelijk ter kennis te worden gebracht van Tech Data, met opgave van leverings- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de afnemer ter zake is vervallen.
- 5.3.** De afnemer zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Tech Data in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar alle met de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden. Indien de afnemer geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de afnemer geen aanspraken ter zake.
- 5.4.** Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de afnemer geen rechten ontlenen. Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Tech Data.
- 5.5.** Afnemer is verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 5.6.** Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en genoegzaam door afnemer is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Tech Data de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor Tech Data redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Tech Data ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten. Het staat de afnemer niet vrij de zaken te retourneren, voordat Tech Data daarmee conform de bepalingen van de toepasselijke RMA Voorwaarden Tech Data heeft ingestemd.

Artikel 6. Betaling

6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Tech Data aangewezen bankrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van Tech Data vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3. Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.

6.4. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en is Tech Data, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Tech Data verschuldigde buitengerechtigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 340,-. De in de boeken van Tech Data voor voornoemde kosten opgenomen bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop daarvan.

6.5. Indien Tech Data daartoe aanleiding ziet, kan Tech Data nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen worden bij nieuwe relaties de eerste drie orders onder rembours geleverd en daarvoor kosten in rekening gebracht. Zolang Tech Data geen kredietlimiet heeft toegestaan, wordt alleen onder rembours of middels vooruitbetaling geleverd.

6.7. Ingeval de afnemer enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd of in geval op redelijke gronden nakoming door de afnemer niet meer te verwachten is, is elke vordering van Tech Data op de afnemer terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Tech Data dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van Tech Data op betaling, dan wel op schadevergoeding, en haar recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1. Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Tech Data tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of nog te verrichten diensten, en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst.

7.2. De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de zaken zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mist het recht de geleverde zaken anders dan na schriftelijke toestemming van Tech Data te bezwaren, verhuren, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Tech Data heeft voldaan.

7.3. Indien en zolang Tech Data eigenaar van de zaken is, zal de afnemer Tech Data onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal de afnemer Tech Data (in dat geval) mededelen waar de zaken, waarvan Tech Data eigenaar is, zich bevinden. Bij beslag of (voorlopige) surséance van betaling zal de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms) rechten van Tech Data. De afnemer staat er voor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.

7.4. Indien dezelfde soort zaken geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de afnemer aanwezige zaken geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

Artikel 8. Levertijd

8.1. Alle door Tech Data genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Tech Data bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaast, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Tech Data schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

8.2. Overschrijding van de door Tech Data opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Artikel 9. Levering en risico

9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn Tech Data. Vanaf het moment van levering gaat het risico (van verlies, vergaan, beschadigingen etc.), ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

9.2. Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, mag Tech Data de leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer het in de voorafgaande fase geleverde schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Tech Data gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

9.3. Indien geleverde zaken na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden deze te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

Artikel 10. Transport

Tech Data bepaalt de wijze van transport, verzending en verpakking. Verzending en vervoer van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. Tech Data is slechts gehouden een (transport)-verzekering af te sluiten, indien en voorzover Tech Data zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 11. Software

11.1. De navolgende bepalingen van dit art. 11 zijn - in het bijzonder - van toepassing indien Tech Data software levert.

11.2. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de softwareproducten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Tech Data, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

11.3. De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van Tech Data conform de betreffende software licentievoorwaarden.

11.4. Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Tech Data of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

11.5. De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Indien Tech Data door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Tech Data gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Tech Data op betaling door de afnemer voor reeds door Tech Data verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal Tech Data alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Tech Data tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden of –beperkingen, bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor Tech Data haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

Artikel 13. Garantie

13.1. Behoudens andersluidend beding in de RMA Voorwaarden Tech Data indien overeengekomen en behoudens hetgeen in 13.5 is bepaald, staat Tech Data er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende vier (4) maanden na aflevering voldoen aan de daarvoor geldende en door de leverancier afgegeven specificaties. Indien de productspecificaties de afnemer noch bekend noch kenbaar mochten zijn, staat Tech Data er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende dezelfde periode geen materiaal- of constructiefouten vertonen. De in de vorige zinnen vermelde garantie geldt uitsluitend mits de zaken normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de RMA Voorwaarden Tech Data en in het garantiebewijs, stipt en volledig zijn en worden nagekomen. De garantie houdt uitsluitend in dat Tech Data naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de zaken zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van Tech Data. Verbruiksartikelen als toners, cartridges, inktlinten, bonrollen discpaks en geheugendragers zijn van deze garantie uitgesloten. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Tech Data. Gebreken dienen schriftelijk bij Tech Data te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Voor herstel van om welke reden dan ook verloren gegane gegevens is Tech Data nimmer aansprakelijk.

13.2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Tech Data zijn gewijzigd of niet vakkundig en regelmatig zijn onderhouden. Evenmin kan de garantie worden ingeroepen indien vervanging heeft plaatsgevonden van enig (onder)deel met minder compatibele en/of kwalitatief niet tenminste met de oorspronkelijke onderdelen gelijkwaardige zaken.

13.3. Door voldoening aan één van de in art. 13.1 genoemde prestaties is Tech Data terzake van haar verplichtingen volledig gekweten. Afnemer is niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch is de afnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.4. Indien zaken door Tech Data van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. Tech Data zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.



Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. Tech Data is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde zaken anders dan met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 14. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Tech Data te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de zaak ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

14.2. Tech Data is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van (het gebruik van) de geleverde zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

14.3. Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van Tech Data op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid).

14.4. Tech Data zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 14.1 en 14.2, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Tech Data.

14.5. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Tech Data zal de afnemer Tech Data vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de geleverde zaken en zal hij Tech Data alle schade vergoeden die Tech Data lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs-) informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

15.2. Het is de afnemer zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Tech Data niet toegestaan om programmatuur en de daarbij behorende documentatie, waarvan de auteursrechten bij Tech Data berusten, zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst te kopiëren, of te verveelvoudigen of te wijzigen. Het is hem evenmin toegestaan derden hiertoe toestemming te geven.

15.3. Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, verbeurt de afnemer een direct opeisbare boete aan Tech Data van € 5.000,- per overtreding c.q. per dag, dat een dergelijke overtreding voortduurt, waarbij iedere bekendmaking of mededeling aan derden dan wel inbreuk op auteursrechtelijk beschermd materiaal of verveelvoudiging of modificatie zonder schriftelijke toestemming van Tech Data, als één overtreding wordt aangemerkt.

Artikel 16. Exportrestricties

Afnemer zal nationale en andere (waaronder Amerikaanse) exportrestricties met betrekking tot ingevolge een overeenkomst met Tech Data verkregen zaken volledig in acht nemen en deze verplichting bij wederverkoop of enige vorm van terbeschikkingstelling aan derden tevens aan deze derden opleggen. Afnemer vrijwaart Tech Data voor enig nadeel dat deze zal lijden indien afnemer deze verplichtingen niet mocht nakomen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeienderechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Tech Data, tenzij anders is overeengekomen. Indien Tech Data ten behoeve van afnemer diensten verricht, zijn in aanvulling op de vorenstaande voorwaarden de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in art. 1 t/m 17.

Artikel 18. Totstandkoming opdracht

- 18.1.** Tech Data spant zich ervoor in, in haar aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden te geven.
- 18.2.** Tech Data heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat of zal ontstaan.
- 18.3.** Tech Data wordt ter zake van opdrachten voor leveringen van diensten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel gerechtigd zijn.
- 18.4.** Zolang een aanbieding door Tech Data niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Tech Data zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
- 18.5.** Indien naar het oordeel van Tech Data of naar het oordeel van de afnemer derden bij de opdracht moeten worden ingeschakeld, is de afnemer gehouden in alle redelijkheid zijn medewerking te verlenen.
- 18.6.** Alle contacten met ingeschakelde derden lopen via Tech Data. De afnemer kan slechts na overleg met Tech Data derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken en kan met deze derden niet zelfstandig over werkzaamheden afspraken maken.

Artikel 19. Prijs voor diensten

- 19.1.** Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, bestaan de aan afnemer te berekenen kosten uit een post "diensten", welke gebaseerd is op de begrote tijdsduur en de in de offerte opgegeven tarieven, alsmede uit een post "verschotten" ter dekking van niet in de opgegeven tarieven inbegrepen kosten, zoals reis- en verblijfskosten.
- 19.2.** Indien voor de post "diensten" een totaalbedrag is overeengekomen zal dit bedrag in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de opdracht als voorschot aan de afnemer worden gefactureerd en zullen de gemaakte verschotten per maand in rekening worden gebracht.
- 19.3.** Indien voor de post "diensten" geen totaalbedrag is overeengekomen zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht op basis van de werkelijke tijdsbesteding en de in de offerte opgegeven tarieven, evenals de gemaakte verschotten.

Artikel 20. Personeel bij uitvoering opdracht

- 20.1.** Tech Data is te allen tijde bevoegd de samenstelling van een team te wijzigen. Tech Data verplicht zich de continuïteit van de werkzaamheden en de overeen-gekomen deskundigheid van het team te handhaven. Ter zake van wijziging van de samenstelling van het team zal Tech Data met de afnemer in overleg treden.
- 20.2.** Het bepaalde in lid 1 is tevens van toepassing indien derden bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
- 20.3.** Het is zowel Tech Data als de afnemer verboden tijdens de uitvoering van de opdracht, dan wel binnen een jaar nadat de opdracht is beëindigd personeel van de wederpartij (daaronder begrepen door toedoen van Tech Data ingeschakelde derden) in dienst te nemen, dan wel met dit personeel over indiensttreding te overleggen, tenzij daaraan een uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door de wederpartij is voorafgegaan.

Artikel 21. Uitvoering opdracht

- 21.1.** Tech Data zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.
- 21.2.** De resultaten van het gebruik van de door Tech Data verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon opdrachten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, verstrekt Tech Data generlei garantie met betrekking tot de resultaten van door Tech Data verrichte studies en adviezen. Tech Data heeft ter zake een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor schade.

Artikel 22. Meerwerk

- 22.1.** Indien er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en het overeengekomen tijdstip van levering, zulks voor rekening en risico van de afnemer.
- 22.2.** Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door Tech Data aan afnemer schriftelijk worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zonedig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na bedoelde kennisgeving door Tech Data.
- 22.3.** Meerwerk en een aangepaste levertijd geven de afnemer niet het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 23. Voortijdige beëindiging opdracht

Indien Tech Data of afnemer van oordeel is dat de werkzaamheden door Tech Data niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte, de opdrachtbevestiging of eventuele nadere specificaties, zullen partijen in overleg treden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen heeft, tenzij art. 22.3 van toepassing is, ieder der partijen het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen met een opzegtermijn van één maand, uitgezonderd opdrachten met een looptijd van minder dan twee maanden. Ingeval van voortijdige beëindiging conform de vorige zin zal afnemer aan Tech Data de overeengekomen vergoeding voor diensten verricht tot aan de datum waarop de overeenkomst eindigt verschuldigd zijn. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door de afnemer zal deze aan Tech Data tevens de kosten vergoeden welke verband houden met gereserveerde capaciteit en inzet van personeel gedurende drie maanden na de datum waarop de overeenkomst eindigt. Deze Algemene Verkoopwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30128649.

RMA voorwaarden

Data Deze RMA Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten tussen Tech Data Nederland BV als verkoper en haar afnemer als koper (de "afnemer") met betrekking tot door Tech Data te leveren hardware producten. Tevens zijn van toepassing de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Tech Data, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 30128649. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt de afnemer op eerste verzoek kosteloos toegezonden of zijn te verkrijgen via www.techdata.nl. In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling in deze RMA Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden zullen laatstgenoemde prevaleren. Een dergelijke tegenstrijdigheid laat de gelding van de overige bepalingen in deze RMA Voorwaarden onverlet. Deze RMA Voorwaarden omvatten een RMA procedureregeling voor: defecte producten (1), foute bestelling – verkeerde levering (2) en licenties (3). Alle in deze RMA Voorwaarden genoemde bedragen zijn ex BTW. Alle tarieven en condities die van toepassing zijn op de RMA voorwaarden van Tech Data Nederland B.V. alsmede contactgegevens en formulieren zijn vermeld op de website www.techdata.nl / RMA voorwaarden verder genoemd "Tech Data website".

1. RMA regeling defecte producten

Algemeen

- 1.1.** Er wordt onderscheiden tussen afhandeling van DOA, garantie-afhandeling en buiten-garantie afhandeling.
- 1.2.** Bij producten van een aantal fabrikanten kan de afnemer of eindgebruiker rechtstreeks bij de fabrikant terecht voor de DOA en/of garantieafhandeling van een defect product. Dit is veelal de eenvoudigste en snelste wijze voor reparatie. Middels de Tech Data website verkrijgt de afnemer een actueel overzicht van fabrikanten die een dergelijke service aanbieden alsmede gedetailleerde informatie rond DOA-, RMA-, reparatie en garantie voorwaarden rond producten van onze leveranciers.

1.3. Indien de afnemer voor de reparatie van defecte producten van onder 1.2 genoemde fabrikanten gebruik wenst te maken van de RMA service van Tech Data, worden er, naast reparatie- en andere kosten, standaard administratiekosten in rekening gebracht volgens de Tech Data voorwaarden zoals vermeld op de Tech Data website.

1.4. Enige garantie van de fabrikant geldt enkel voor hardware defecten. Software valt nooit onder garantie. Tech Data is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor virusdetectie, viruspreventie of enige storing of verlies van data als gevolg van virussen, incompatibiliteit, configuratieproblemen etc.

DOA (Dead On Arrival)

1.5. DOA afhandeling geldt alleen voor producten van fabrikanten die een DOA regeling kennen zoals vermeld op de Tech Data website. Deze termijn is doorgaans 5 dagen, behoudens een afwijkende regeling van de fabrikant. In geval van een geaccepteerde DOA heeft de afnemer nooit recht op meer dan omruiling van het defecte product voor een nieuw product. Producten waarvoor geen DOA regeling bestaat of die buiten de DOA termijn vallen, worden gerepareerd mits vallend onder de garantievoorwaarden van de fabrikant. Voor alle DOA regelingen geldt dat DOA's uitsluitend worden geaccepteerd als de producten compleet, inclusief alle accessoires, en in de originele verpakking worden geretourneerd.

Garantie

1.6. Een fabrieksgarantie termijn gaat in op het moment van aflevering (factuurdatum, leveringsnota of eindgebruikers factuur). Ten aanzien van defecte producten gaan de meeste fabrieksgaranties uit van reparatie binnen de garantietermijn; bepaalde producten worden echter alleen omgeruild voor een nieuw product of een gelijkwaardige vervanging, afhankelijk van de garantievoorwaarden van de fabrikant. Indien bij controle blijkt dat het product geen DOA is of geen defect vertoont, wordt aan de afnemer onderzoekskosten berekend zoals vermeld op de Tech Data website. Defecten veroorzaakt door software- of configuratie problemen vallen nimmer onder enige garantie.

Afhandeling buiten garantie

1.7. Indien producten buiten de garantietermijn vallen dan wel gebreken vertonen als gevolg van oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik (bijv. val-, vochtshade of schade ontstaan bij verzending van het defecte product aan Tech Data), ontvangt de afnemer een schriftelijke prijsopgave voor akkoord alvorens tot reparatie wordt overgegaan. Indien door afnemer geen akkoord voor de prijsopgave wordt gegeven, worden de eerder genoemde onderzoekskosten in rekening gebracht.

Procedure

1.8. Voor het retourneren van defecte goederen dient altijd een RMA nummer te worden aangevraagd. De afnemer dient hiervoor het RMA-aanvraagformulier volledig ingevuld te versturen naar de Tech Data RMA afdeling zoals vermeld op de Tech Data website. Het aanvraagformulier is te vinden op de Tech Data website.

1.9. Bij een RMA-aanvraag dienen minimaal de volgende gegevens vermeld te worden: - artikelnummer; - type garantie-afhandeling (DOA, garantie of buiten garantie); - factuurnummer/leveringsbon (voor DOA/garantie bepaling); - serienummer; - duidelijke klachtoomschrijving; - Indien vooraf reparatie van artikel overeengekomen is met Tech Data dient de afnemer overeengekomen bedrag van reparatie te vermelden.

1.10. Onvolledig of onduidelijk ingevulde formulieren zullen niet in behandeling worden genomen. Defecte producten kunnen eerst na toekenning door Tech Data van een RMA nummer worden opgestuurd. Het RMA-formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport)verpakking te worden aangebracht. Tevens dient altijd een bewijs van garantie bij het product te worden gevoegd. Defecte producten die zonder garantiebewijs worden opgestuurd, zullen als vallend buiten garantie in behandeling worden genomen. Het niet meesturen van een garantiebewijs kan vertraging van de afhandeling en/of reparatie veroorzaken. Aan de garantie-afhandeling vermeld op het RMA formulier kunnen geen rechten worden ontleend; het bestaan en de omvang van de mogelijk geldende garantie worden vastgesteld zo spoedig mogelijk na ontvangst door Tech Data van het defecte product. Producten kunnen slechts worden geretourneerd voor risico van de afnemer en moeten altijd deugdelijk zijn verpakt voor transport. Indien Tech Data producten ontvangt die ondeugdelijk zijn verpakt, zullen de verpakingskosten voor het retourtransport in rekening worden gebracht volgens de tarieven zoals vermeld op de Tech Data website.

Om beschadiging, vertraging bij de reparatie en andere problemen te voorkomen dient afnemer voorafgaand aan retournering van defecte producten tenminste de volgende maatregelen te nemen:

- de afnemer dient een back up van de data te maken (Tech Data is nimmer verantwoordelijk voor mogelijk verlies van data);
- de afnemer dient te zorgen voor een deugdelijke transportverpakking;
- toners en drums dienen te zijn verwijderd.

1.11. Na autorisatie door Tech Data conform de bovenstaande bepalingen dienen defecte producten te worden verstuurd naar: Tech Data NV/SA Afdeling RMA Trangel 47 B-9300 Aalst België

1.12. De kosten voor verzending naar Tech Data zijn voor rekening van de klant. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd. De klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Tech Data. De verzendkosten van omruiling of retournering aan afnemer van het gerepareerde product zijn voor rekening van Tech Data.

2. RMA regeling foute bestelling - verkeerde levering

2.1. Retournering van niet-defecte producten door afnemer geschiedt alleen met inachtneming van onderstaande voorwaarden.

2.2. Een RMA-aanvraag dient binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk (fax of per e-mail) te worden ingediend zoals vermeld op de Tech Data website. De te retourneren producten dienen courant en als nieuw verkoopbaar te zijn, in onbeschadigde verpakking, ongeopend en zonder verbroken zegels. Op verzoek van de afnemer bestelde, gecombineerde of aangepaste producten kunnen nimmer worden geretourneerd, evenals de producten (zults behoudens verkeerde leveringen van Tech Data) zoals vermeld op de Tech Data website: o.a.: - warranty packs; - spare parts; - geheugens; - Autodesk; - RMAC goederen.

2.3. Het RMA-formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de transportverpakking te zijn aangebracht.

2.4. Producten waarvoor op grond van dit onderdeel II van deze Voorwaarden een RMA nummer wordt toegekend worden opgehaald door de vervoerder van Tech Data. Producten die zonder RMAnummer aan Tech Data worden teruggestuurd worden geweigerd, evenals ongefrankeerde zendingen. Na ontvangst en controle van de producten in het magazijn volgt binnen 5 dagen administratieve afhandeling en een evt. creditnota. De hoogte van het creditbedrag is afhankelijk van de staat van de producten, zults uitsluitend ter beoordeling van Tech Data.

3. RMA procedure licenties

3.1. Indien licenties foutief mochten zijn geleverd (onder meer eindgebruikersnaam, het aantal producten of de producten zelf) zal afnemer onmiddellijk het gebruik en iedere vorm van verspreiding van het geleverde staken. Afnemer dient binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur een schriftelijk RMA-formulier in te dienen bij de License Desk van Tech Data. Het RMA formulier kan worden aangevraagd via de Tech Data website. Nadat de RMA aanvraag bij Tech Data bekend is, wordt bij de betreffende leverancier een RMAnummer aangevraagd, waaronder de licentie retour gestuurd kan worden. Indien Tech Data een creditnota van de leverancier ontvangt, wordt de afnemer door Tech Data gecrediteerd. Indien de RMA veroorzaakt is door een vergissing of fout aan de zijde van Tech Data zullen geen administratiekosten in rekening worden gebracht. In alle andere gevallen worden administratiekosten berekend. Tech Data behoudt zich het recht voor om een re-stocking fee te berekenen met een bepaald minimum. De administratie kosten alsmede re-stocking kosten staan vermeld op de Tech Data website. Tech Data Nederland BV www.techdata.nl

Voorwaarden gebruik website van Tech Data

Artikel 1. Gebruik TD website

1.1. Tech Data verleent aan de Dealer een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht tot gebruik van haar website (www.techdata.nl) en de middels de website toegankelijke e-business applicaties (hierna gezamenlijk 'TD Websites') overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst en verleent de Dealer daartoe toegang tot de TD Websites. Via de TD Websites wordt de Dealer in staat gesteld informatie over het assortiment van Tech Data te verkrijgen, voorraden te raadplegen en bestellingen bij Tech Data te plaatsen.

1.2. De Dealer dient zich te gedragen als een goed en redelijk gebruiker van de TD Websites en zal de TD Websites niet gebruiken voor andere doeleinden dan bepaald in deze Overeenkomst.

1.3. De Dealer draagt er zorg voor dat geen virussen of andere schadelijke codes via de aan hem tot de TD Websites verleende toegang in de TD Websites kunnen geraken.

1.4. De Dealer is verantwoordelijk voor het op veilige wijze bewaren van zijn gebruikersnaam en inlogcodes bedoeld in artikel 3 van deze Overeenkomst. De Dealer zal controle- en beveiligingsprocedures in stand houden, teneinde ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van de TD Websites te voorkomen.

1.5. De Dealer gebruikt de TD Websites voor eigen rekening en risico.

1.6. Tech Data streeft naar een beschikbaarheid van de TD Website van 24 uur per dag en 7 dagen per week, doch geeft de Dealer hiervoor geen garantie en sluit derhalve iedere aansprakelijkheid voor schade en/of kosten voortvloeiend uit of samenhangend met de niet beschikbaarheid van de TD Website uit.

1.7. De Dealer dient zelf zorg te dragen voor geschikte hardware, software of anderszins noodzakelijke zaken of licenties, om zich toegang te verschaffen tot en gebruik te maken van de TD Websites.

1.8. Op de TD websites zijn de volgende extra voorwaarden van toepassing. Door de TD websites te bekijken en de daarop geboden informatie te gebruiken verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden. De gegevens op deze internetsite, alsmede op andere sites van Tech Data Nederland b.v. ("Tech Data") en haar binnenlandse en buitenlandse groepsvennootschappen (hierna tezamen aangeduid met "TD websites") zijn bedoeld ter algemene informatie. Deze gegevens kunnen zonder nadere aankondiging wijzigen. Tech Data heeft zorgvuldigheid in acht genomen bij het samenstellen en onderhouden van de TD websites en daarbij gebruik gemaakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden. Tech Data staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. Tech Data aanvaardt geen verplichting om de geboden informatie te actualiseren of om mogelijke fouten te corrigeren. Tech Data wijst iedere aansprakelijkheid ter zake nadrukkelijk van de hand. Aan de geboden informatie kunt u geen rechten ontlennen. Tech Data garandeert evenmin dat de TD websites foutloos of ononderbroken functioneren. Op de TD websites wordt, al dan niet door middel van hyperlinks, verwezen naar informatie verstrekt door derden. Dergelijke informatie is door Tech Data niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. Tech Data wijst iedere aansprakelijkheid ter zake nadrukkelijk van de hand. De geboden informatie is niet bedoeld als een vervanging van deskundig advies. Wanneer u zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt doet u dat voor eigen rekening en risico. Tech Data, respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien) met betrekking tot op de TD websites gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's). U verkrijgt geen enkele vorm van licentie met betrekking tot die informatie, behalve voor zover strikt nodig voor het online bekijken van de TD websites. In het bijzonder is het niet toegestaan om zonder nadere uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tech Data, de inhoud van de TD websites over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook aan enige derde ter beschikking te stellen. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid strekken mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van Tech Data en haar groepsvennootschappen. Op de Tech Data site en op deze Voorwaarden en Disclaimer is Nederlands recht van toepassing.

1.9. Tech Data hecht er grote waarde aan dat de verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van uw privacy. Voor toegang tot het resellergedeelte van onze site is het echter noodzakelijk om uw gegevens achter te laten zodat we u optimaal van dienst kunnen zijn. Op het moment dat u deze gegevens op onze site achterlaat, stemt u automatisch in met ons privacybeleid. We verzoeken u daarom onderstaande informatie zorgvuldig te lezen.

Privacy Beleid

We streven ernaar ons produktaanbod en diensten zo goed mogelijk te laten aansluiten op uw specifieke behoeften. Hoe beter wij u kennen, hoe eenvoudiger dit wordt. Daarom vragen we af en toe om uw gegevens. Tech Data hanteert bij het verzamelen van informatie via onze website een strikt privacybeleid conform de vernieuwde Nederlandse wetgeving op dit gebied. Onze website kan hyperlinks bevatten naar pagina's die buiten onze eigen website vallen. Tech Data is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze externe sites.

Wat doet Tech Data met uw gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt om u te identificeren en toegang te verschaffen tot het reseller gedeelte van onze website, om de informatie die we aanbieden op onze site nog beter op uw specifieke wensen af te stemmen en om direct contact met u te zoeken en te onderhouden. Tech Data verwerkt in voorkomende gevallen steeds slechts die gegevens die daarvoor nodig zijn. We zorgen ervoor dat voor elk soort verwerking, of het nu gaat om de uitvoering van een marketingactie of om fraudebestrijding, alleen die gegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Verder geldt zoals gezegd dat iedere verwerking in overeenstemming is met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze geschiedt.

Opslag en gebruik van uw gegevens

Om u bij het bezoek aan de website van Tech Data te kunnen herkennen maakt Tech Data gebruik van Cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar de browser van de klant worden gestuurd en op de pc van de klant worden opgeslagen. Daarnaast gebruiken wij cookies voor het verzamelen van gegevens over het bezoek van onze website. Onze programmatuur is zodanig ingericht, dat de cookies niet voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt. De door u aan ons op deze wijze beschikbaar gestelde informatie zal door ons alleen geanonimiseerd worden gebruikt.

Wijzigen van uw gegevens

Tenslotte wijzen wij erop, dat indien u uw gegevens wil laten wijzigen of u niet door Tech Data benaderd wilt worden met informatie over onze diensten en producten u dit schriftelijk kunt melden op het onderstaande adres of uw gegevens zelf kunt aanpassen via de 'My Profile' (www.techdata.nl/my-profile) module op de TD website. Tech Data behoudt zich het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op www.techdata.nl/privacy gepubliceerd worden.

1.10. Niets van de TD websites mag door derden worden opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige andere manier, hetzij op papier, hetzij digitaal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tech Data Nederland b.v.

Artikel 2. Benoeming van de Administrateur

2.1. De Dealer benoemt een administrateur, hierna 'Administrateur'. De Administrateur is door de Dealer aangewezen als contactpersoon voor Tech Data en is verantwoordelijk voor het gebruik van de TD Websites in naam en voor rekening van de Dealer. De contactgegevens van de Administrateur zijn opgenomen in Bijlage 1.

2.2. De Dealer kan aan de Administrateur volmacht verlenen om in de naam van de Dealer bestellingen bij Tech Data te plaatsen en/of afwijkende afleveradressen aan Tech Data door te geven. In Bijlage 1 is vermeld of aan de Administrateur deze rechten zijn verleend.

2.3. De Dealer dient Tech Data onmiddellijk op de hoogte te stellen van de datum per wanneer een andere Administrateur wordt benoemd. In dat geval kent Tech Data de Dealer per die datum nieuwe Inlogcodes toe, waarbij artikel 3 van deze Overeenkomst van overeenkomstige toepassing zal zijn. De oude Inlogcodes komen per gelijke datum te vervallen.

2.4. De Administrateur regelt het gebruik van de TD Websites namens de Dealer. De Administrateur is, onder andere, door de Dealer belast met:

- het benoemen van de personen die binnen het bedrijf van de Dealer toegang tot de TD Website zullen krijgen (hierna genoemd 'de Gebruikers');
- het geven van persoonlijke Inlogcodes aan ieder van de Gebruikers;
- het annuleren van Gebruikers; • het bepalen van het adres waar de via de TD Websites bestelde producten worden geleverd; • het bepalen van de bevoegdheden van de Gebruikers; • het annuleren van bepaalde bevoegdheden van de Gebruikers

2.5. De Administrateur kan zelfstandig de onder artikel 2.4 vermelde gegevens wijzigen.

2.6. De Dealer draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor de benoeming van de Administrateur, het toezicht op de Administrateur, alsmede voor al het handelen en nalaten van de Administrateur, waaronder in ieder geval wordt begrepen de uitoefening van de bevoegdheden vermeld in de artikelen 2.4, 2.5, 3.5, 4.2 en 4.3 van deze Overeenkomst.

2.7. Tech Data is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade of kosten die de Dealer, zijn klanten of andere derden (zouden) hebben opgelopen door handelen of nalaten van de Administrateur, van de Gebruikers en/of van een ieder die op enigerlei wijze aan zijn onderneming is verbonden. De Dealer vrijwaart Tech Data tegen elke mogelijke schade die Tech Data alsnog zou dienen te vergoeden en die is opgelopen door toedoen van de Administrateur, van de Gebruikers en/of van een ieder die op enigerlei wijze aan de onderneming van de Dealer is verbonden.

Artikel 3. Toekennen van inlogcodes

3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst kent Tech Data de Dealer persoonlijke inlogcodes toe (hierna genoemd 'de Inlogcodes'). De Inlogcodes worden per e-mail meegeedeeld aan de Administrateur. Het risico dat de e-mail met Inlogcodes niet door de Administrateur wordt ontvangen, door een derde wordt ontvangen of onderscheept of dat een derde kennis neemt van de Inlogcodes, en dat hierdoor misbruik wordt gemaakt van de Inlogcodes, is voor de Dealer.

3.2. De Inlogcodes hebben een drievoudige functie: • de Inlogcodes verlenen toegang tot de TD Websites; • de Inlogcodes identificeren de Administrateur en/of een gebruiker bij de Dealer; • de Inlogcodes bewijzen de toestemming van de Dealer voor de door of namens hem geplaatste bestellingen.

3.3. Tech Data kent de Dealer één unieke set Inlogcodes toe en zal al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om de vertrouwelijkheid van de Inlogcodes te verzekeren.

3.4. De Dealer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Inlogcodes door de Administrateur, door de Gebruikers of door derden. Tech Data is - behoudens opzet of grove schuld van haarzelf of haar leidinggevend personeel - niet aansprakelijk voor misbruik van de Inlogcodes en de daaruit voortvloeiende schade en kosten.

3.5. De Administrateur kan zelfstandig de onder punt 3.1. toegekende Inlogcodes wijzigen. De gewijzigde Inlogcodes hebben de functies die zijn vermeld in artikel 3.2.

3.6. De Dealer is verplicht de Inlogcodes te verwijderen telkens wanneer de Administrateur een Gebruiker annuleert in de zin van artikel 2.4.

3.7. Tech Data is in geen geval aansprakelijk voor fouten en/of misbruik die het gevolg zijn van de in dit artikel vermelde wijzigingen.

Artikel 4. Afwijkende afleveradressen

4.1. De Dealer zal bij het verkrijgen van zijn inloggegevens niet standaard worden voorzien van het recht om zendingen te versturen naar een afleveradres anders dan de van de Dealer bij Tech Data bekende afleveradressen.

4.2. Indien de Dealer het wenselijk acht, kan door Tech Data de functionaliteit worden geactiveerd van zending naar voor Tech Data onbekende afleveradressen. De rechten zullen worden toegekend aan de Administrateurs zijn vermeld in Bijlage 1.

4.3. De Administrateur is verantwoordelijk voor het eventueel toekennen van deze rechten aan andere Gebruikers bij de Dealer.

4.4. Indien de [Administrateur of] een Gebruiker gedurende een periode van 30 (dertig) dagen geen gebruik maakt van de functionaliteit voor het verzenden naar afwijkende afleveradressen, heeft Tech Data het recht om deze functionaliteit (tijdelijk) uit te schakelen.

4.5. Tech Data is niet aansprakelijk voor kosten en/of enige schade in verband met leveringen die op een door of namens de Dealer opgegeven, achteraf incorrect blijkend adres worden geaccepteerd.

Artikel 5. Bestellingen

5.1. Door middel van de Inlogcodes krijgt de Dealer via de TD Websites onder meer toegang tot de product- en voorraadbestanden van Tech Data.

5.2. De Dealer kan zowel producten die voorradig zijn, als producten die tijdelijk niet voorradig zijn, bestellen.

5.3. De juistheid van een elektronisch geplaatste bestelling zal door de Dealer niet worden betwist. De Dealer zal te allen tijde zijn gebonden aan elektronische bestellingen die door de Administrateur of door gebruikers via de TD Websites zijn geplaatst.

5.4. Tenzij hiervan in deze Overeenkomst uitdrukkelijk mocht worden afgeweken, in welk geval de bepalingen van deze Overeenkomst prevaleren, zijn op deze Overeenkomst alsmede op alle rechtshandelingen en overeenkomsten die tussen Tech Data mochten worden gesloten, inclusief alle bestellingen die door de Dealer via de Tech Data Websites worden geplaatst, van toepassing de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Tech Data (Bijlage 2). Enige andersluidende voorwaarden of bedingen van Dealer zijn niet van toepassing. Door middel van ondertekening van deze Overeenkomst verklaart de Dealer een exemplaar van de Voorwaarden van Tech Data te hebben ontvangen en hiermee in te stemmen.

5.5. Tech Data neemt de zorg in acht die redelijkerwijze van haar kan worden gevraagd om te verzekeren dat de informatie op de TD Websites juist, volledig en up-to-date is. Tech Data is echter in geen geval gebonden aan onjuiste informatie op de TD Websites en is niet aansprakelijk voor schade of kosten van de Dealer die samenhangt met of voortvloeit uit onjuiste informatie op de TD Websites.

5.6. De Dealer dient bij twijfel omtrent de juistheid van de op de TD Websites meegeedeelde informatie, waaronder de prijs, deze te verifiëren bij Tech Data.

Artikel 6. Merken

6.1. De merken, logo's en derde partij data (data afkomstig van een content provider) die gebruikt en/of getoond worden op de TD Website, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende van die merken en/of data, op geen enkele wijze gebruikt worden door de Dealer.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en treedt in werking.

7.2. Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) kalenderdagen. In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag ten laste van Dealer of niet nakoming door Dealer van enige verplichting jegens Tech Data of haar groepsmaatschappijen uit hoofde van enige overeenkomst, zal Tech Data gerechtigd zijn deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In alle andere gevallen dient de andere partij van de beëindiging per aangetekende brief op de hoogte te worden gesteld.

Artikel 8. Gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst

8.1. Op de dag dat de Overeenkomst is geëindigd, zullen de Inlogcodes geen toegang meer verlenen tot de TD Website.

Tech Data Nederland B.V.

Bodegraven

Tolnasingel 2
NL - 2411 PV Bodegraven
Postbus 14
NL - 2410 AA Bodegraven
www.techdata.nl

Tel. +31 (0)88 133 40 00
Tel. ASD +31 (0)88 133 40 07

info@techdata.nl
asd@techdata.nl

Eindhoven

Beatrix de Rijkweg 8
5657 EG Eindhoven
Tel: +31 (0)40 2 502 602
Fax: +31 (0)40 2 510 255
ats.nl@techdata.com

Naarden

Gooimeer 14
1411 DE Naarden
Tel: +31 (0)35 207 7700
ats.nl@techdata.com

B.T.W. nr. NL005363184B01

Algemene verkoopvoorwaarden
gedeponeerd bij K.v.K. Utrecht
onder nummer: 30128649.

Citibank Amsterdam

Betalingen in EUR:
Rekeningnummer: 26.60.46.711
IBAN: NL32CITI0266046711
BIC-CODE: CITINL2X

Betalingen in USD:
Rekeningnummer: 10.45.89.804
IBAN: NL60CITI0104589804
BIC-CODE: CITINL2X

Logistiek / RMA Centrum Tech Data Nederland

Nijverheidsweg 148
4879 AZ Etten-Leur